

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Bloomest Portal -- Software-as-a-Service

Stand: April 2026

1. Geltungsbereich

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend "AGB") gelten fuer die Nutzung der webbasierten Software "Bloomest Portal" (nachfolgend "Portal" oder "Dienst"), bereitgestellt von:

Dynkhues GmbH Am Hasenpfad 2 61137 Schoeneck E-Mail: info@bloomest-hessen.de

(nachfolgend "Anbieter")

1.2 Die AGB gelten gegenueber allen Nutzern (nachfolgend "Kunde" oder "Nutzer"), die sich fuer das Portal registrieren oder es nutzen.

1.3 Abweichende Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, der Anbieter stimmt ihrer Geltung ausdruuecklich schriftlich zu.

2. Leistungsbeschreibung

2.1 Das Portal stellt eine webbasierte Oberflaeche zur Verwaltung und Ueberwachung von Waschsalon-Betrieben bereit. Der Funktionsumfang umfasst insbesondere:

- **Maschinenueberwachung:** Echtzeit-Status von Waschmaschinen und Trocknern
- **Umsatzanalyse:** Tages-, Wochen- und Monatsumsaetze, Deckungsbeitragsrechnung
- **Programmanalyse:** Heatmaps, Verbrauchsdaten (Energie/Wasser), Maschinenauslastung
- **Stammkundenverwaltung:** Uebersicht der Karteninhaber, Guthaben, CSV-Export
- **Oeffentliche Display-Seiten:** Konfigurierbare Statusanzeigen fuer Endkunden
- **Rechnungserstellung:** Automatisierte Rechnungen mit PDF-Export und E-Mail-Versand
- **Benutzerverwaltung:** Multi-User-Zugang mit Rollenverwaltung

2.2 Das Portal greift zur Bereitstellung seiner Funktionen auf Schnittstellen (APIs) von Drittanbietern zu, insbesondere: - Bloomest Laundry API (Geraetedaten, Umsaetze, Karteninhaber) - Miele Move API (Programmhistorie, Verbrauchsdaten) - DeepL API (automatische Uebersetzung von Forenbeitraegen)

2.3 Der Anbieter schuldet die Bereitstellung des Portals, nicht jedoch die Verfuegbarkeit oder Funktionsfaehigkeit der in Absatz 2.2 genannten Drittanbieter-Schnittstellen. Stoerungen oder Aenderungen dieser Schnittstellen liegen ausserhalb des Verantwortungsbereichs des Anbieters.

2.4 Der genaue Funktionsumfang kann je nach gewaehltem Tarif variieren. Der Anbieter behaelt sich vor, den Funktionsumfang jederzeit zu erweitern.

3. Vertragsschluss und Registrierung

3.1 Die Registrierung fuer das Portal erfolgt ueber die Registrierungsseite unter <https://portal.bloomest-hessen.de>. Mit Abschluss der Registrierung kommt ein Nutzungsvertrag zwischen dem Kunden und dem Anbieter zustande.

3.2 Der Kunde versichert, dass die bei der Registrierung angegebenen Daten vollstaendig und richtig sind. Aenderungen sind dem Anbieter unverzueglich mitzuteilen.

3.3 Mit der Registrierung akzeptiert der Kunde diese AGB, die Datenschutzerklaerung sowie -- soweit personenbezogene Daten im Auftrag verarbeitet werden -- den Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV).

3.4 Der Anbieter behaelt sich vor, Registrierungen ohne Angabe von Gruenden abzulehnen.

4. Pflichten des Kunden

4.1 Der Kunde ist verpflichtet, seine Zugangsdaten vertraulich zu behandeln und nicht an Dritte weiterzugeben.

4.2 Der Kunde ist fuer alle Aktivitaeten verantwortlich, die ueber seinen Account erfolgen.

4.3 Der Kunde stellt sicher, dass er die erforderlichen Einwilligungen und Rechtsgrundlagen fuer die Verarbeitung personenbezogener Daten seiner Endkunden besitzt, soweit er solche Daten ueber das Portal verarbeitet.

4.4 Der Kunde verpflichtet sich, das Portal nicht missbraeuchlich zu nutzen, insbesondere nicht: - fuer rechtswidrige Zwecke einzusetzen - die Infrastruktur des Anbieters uebermaessig zu belasten - Sicherheitsmechanismen zu umgehen oder zu manipulieren

5. Verfuegbarkeit und Support

5.1 **Kostenlose Nutzung:** Soweit das Portal dem Kunden unentgeltlich zur Verfuegung gestellt wird, besteht kein Anspruch auf Verfuegbarkeit, Funktionsumfang, Support oder Weiterentwicklung. Der Anbieter kann das Portal jederzeit und ohne Vorankuendigung einschaerken, aendern oder vollstaendig einstellen. Eine Haftung fuer Ausfaelle oder Datenverluste ist -- soweit gesetzlich zulaessig -- ausgeschlossen.

5.2 **Kostenpflichtige Nutzung:** Soweit ein kostenpflichtiger Vertrag besteht, bemueht sich der Anbieter um eine Verfuegbarkeit des Portals von 99% im Jahresmittel. Hiervon ausgenommen sind: - Geplante Wartungsarbeiten (nach Moeglichkeit mit Vorankuendigung) - Stoerungen, die auf hoehere Gewalt, Netzausfaelle oder Drittanbieter zurueckzufuehren sind - Ausfaelle der in Abschnitt 2.2 genannten Drittanbieter-APIs

5.3 Support wird per E-Mail bereitgestellt. Bei kostenloser Nutzung besteht kein Anspruch auf Support. Bei kostenpflichtiger Nutzung richten sich die Reaktionszeiten nach dem gewaehlten Tarif.

6. Verguetung und Zahlung

6.1 Das Portal kann kostenlos oder kostenpflichtig angeboten werden. Die jeweils geltenden Konditionen werden dem Kunden bei der Registrierung bzw. auf der Webseite des Anbieters mitgeteilt.

6.2 **Kostenlose Nutzung:** Der Anbieter kann die kostenlose Nutzung jederzeit beenden oder in ein kostenpflichtiges Modell ueberfuehren. Der Kunde wird hierueber mindestens 14 Tage vorab informiert.

6.3 **Kostenpflichtige Nutzung:** Rechnungen werden monatlich gestellt und sind innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsstellung zur Zahlung faellig.

6.4 Bei Zahlungsverzug ist der Anbieter berechtigt, den Zugang zum Portal zu sperren, bis die ausstehenden Betraege beglichen sind.

6.5 Alle Preise verstehen sich zuzueglich der gesetzlichen Umsatzsteuer, sofern nicht anders angegeben.

7. Vertragslaufzeit und Kuendigung

7.1 Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen, sofern kein abweichender Zeitraum vereinbart wurde.

7.2 **Kostenlose Nutzung:** Der Anbieter kann den Vertrag jederzeit ohne Einhaltung einer Frist kuendigen oder das Portal einstellen. Der Kunde kann jederzeit kuendigen.

7.3 **Kostenpflichtige Nutzung:** Beide Parteien koennen den Vertrag mit einer Frist von einem Monat zum Monatsende kuendigen. Die Kuendigung bedarf der Textform (E-Mail genuegt).

7.4 Das Recht zur ausserordentlichen Kuendigung aus wichtigem Grund bleibt unberuehrt. Ein wichtiger Grund liegt fuer

den Anbieter insbesondere vor, wenn: - der Kunde mit der Zahlung laenger als 30 Tage in Verzug ist - der Kunde gegen wesentliche Pflichten aus diesen AGB verstoesst - der Kunde das Portal missbraeuchlich nutzt

7.5 Bei Vertragsende werden die Daten des Kunden innerhalb von 30 Tagen geloescht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. Der Kunde hat das Recht, vor Loeschung einen Export seiner Daten anzufordern.

8. Haftung

8.1 Kostenlose Nutzung: Bei unentgeltlicher Bereitstellung des Portals haftet der Anbieter nur fuer Vorsatz und grobe Fahrlaessigkeit. Jede weitergehende Haftung ist -- soweit gesetzlich zulaessig -- ausgeschlossen. Insbesondere uebernimmt der Anbieter keine Gewaehr fuer die Verfuegbarkeit, Richtigkeit oder Vollstaendigkeit der bereitgestellten Daten.

8.2 Kostenpflichtige Nutzung: Der Anbieter haftet unbeschraenkt fuer Schaeden aus der Verletzung des Lebens, des Koerpers oder der Gesundheit sowie fuer vorsaeztlich oder grob fahrlaessig verursachte Schaeden.

8.3 Bei leichter Fahrlaessigkeit haftet der Anbieter nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten). Die Haftung ist in diesem Fall auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.

8.4 Der Anbieter haftet nicht fuer: - Schaeden, die durch die Nichtverfuegbarkeit oder Fehlfunktion der Drittanbieter-APIs (Bloomest, Miele) entstehen - Datenverluste, soweit der Kunde seine Daten nicht regelmaessig gesichert hat - Schaeden durch unbefugte Nutzung der Zugangsdaten des Kunden

8.5 Die Haftung fuer mittelbare Schaeden, entgangenen Gewinn und Folgeschaeden ist -- soweit gesetzlich zulaessig -- ausgeschlossen.

9. Datenschutz

9.1 Der Anbieter verarbeitet personenbezogene Daten des Kunden gemaess der Datenschutzerklaerung, die unter <https://portal.bloomest-hessen.de/datenschutz> abrufbar ist.

9.2 Soweit der Anbieter personenbezogene Daten im Auftrag des Kunden verarbeitet, gelten die Regelungen des separat abgeschlossenen Auftragsverarbeitungsvertrags (AVV).

10. Geistiges Eigentum

10.1 Alle Rechte an der Software, den Inhalten und dem Design des Portals verbleiben beim Anbieter.

10.2 Der Kunde erhaelt ein einfaches, nicht uebertragbares Nutzungsrecht fuer die Dauer des Vertrags.

10.3 Der Kunde darf das Portal nicht kopieren, dekompileieren, modifizieren oder Dritten zur Nutzung ueberlassen.

11. Aenderungen der AGB

11.1 Der Anbieter behaelt sich vor, diese AGB jederzeit zu aendern. Aenderungen werden dem Kunden per E-Mail oder ueber das Portal mindestens 14 Tage vor Inkrafttreten mitgeteilt.

11.2 Widerspricht der Kunde den Aenderungen nicht innerhalb von 14 Tagen nach Zugang der Mitteilung in Textform, gelten die geaenderten AGB als akzeptiert. Auf diese Rechtsfolge wird der Kunde in der Aenderungsmittteilung gesondert hingewiesen.

11.3 Im Falle des Widerspruchs hat der Anbieter das Recht, den Vertrag mit einer Frist von einem Monat zum Monatsende zu kuendigen.

12. Schlussbestimmungen

12.1 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

12.2 Gerichtsstand ist -- soweit gesetzlich zulaessig -- der Sitz des Anbieters.

12.3 Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der uebrigen Bestimmungen unberuehrt. Die unwirksame Bestimmung wird durch eine wirksame ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am naechsten kommt.

12.4 Muendliche Nebenabreden bestehen nicht. Aenderungen und Ergaenzungen dieses Vertrags beduerften der Textform.

Letzte Aktualisierung: April 2026